

**UCHWAŁA NR LII/325/2018
RADY GMINY MIEDŹNA**

z dnia 7 sierpnia 2018 r.

w sprawie przekazania do zaopiniowania przez organ regulacyjny projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miedźna"

Na podstawie: art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 994 z późniejszymi zmianami) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1152)

Rada Gminy Miedźna uchwala

§ 1. Przekazać projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miedźna", w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały, do organu regulacyjnego tj. Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Miedźna.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Miedźna

Stanisław Lubański

Załącznik do uchwały Nr LII/325/2018

Rady Gminy Miedźna

z dnia 7 sierpnia 2018 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIEDŹNA

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie gminy Miedźna.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1152).

Rozdział 2. Minimalny poziom świadczonych usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Za minimalny poziom świadczonych usług przyjmuje się sytuację, w której przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne:

- 1) dostarcza wodę w ilości wynikającej z zapotrzebowania odbiorcy usług;
- 2) dostarcza wodę o parametrach dopuszczających jej spożycie przez ludzi;
- 3) dostarcza wodę w sposób zapewniający w instalacji wodociągowej odbiorcy usług ciśnienie nie mniejsze niż 0,05 MPa;
- 4) zapewnia odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w ilości równej dostarczonej wody;
- 5) zapewnia odpowiedni poziom oczyszczania odebranych ścieków.

Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawiera:

- 1) Dane identyfikacyjne wnioskodawcy;
- 2) Oznaczenie nieruchomości, na której świadczone mają być usługi wodociągowe lub kanalizacyjne;
- 3) Przewidywaną ilość dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków;
- 4) Przeznaczenie dostarczanej wody lub rodzaj odprowadzanych ścieków;
- 5) Okres na jaki wnioskodawca chce zawrzeć umowę.

§ 4. Dopuszczalne jest złożenie wniosku o zawarcie jednej umowy, w ramach której świadczone będą zarówno usługi wodociągowe jak i kanalizacyjne w obrębie tej samej nieruchomości.

§ 5. 1. Wniosek przedkłada się w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym po wykonaniu odbioru technicznego przyłącza jednak nie później niż na 30 dni przed planowanym rozpoczęciem jego eksploatacji, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Warunków, o których mowa w ust. 1 nie stosuje się względem nieruchomości, na której wcześniej świadczone usługi wodociągowe lub kanalizacyjne, a poprzednia umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków została rozwiązana lub wygasła.

3. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 4.

4. Rozpoczęcie świadczenia usług wodociągowo – kanalizacyjnych uznaje się dzień zawarcia umowy, chyba że strony ustalą inny termin.

5. W przypadku odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje o tym wnioskodawcę pisemnie w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Odmowa wymaga uzasadnienia oraz powinna zawierać pouczenie o możliwości skierowania sprawy do właściwego organu regulacyjnego.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Ustalenia ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków dokonuje:

- 1) osoba reprezentująca przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne osobiście na terenie nieruchomości odbiorcy usług lub zdalnie;
- 2) odbiorca usług przekazując dane niezbędne do rozliczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu.

3. Ceny usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie, Przedsiębiorstwo określa w cenniku usług dostępnym w jego siedzibie.

4. W przypadku kradzieży wodomierza, zerwania plomb, zawinionej przez Odbiorcę niesprawności lub uszkodzenia wodomierza, Odbiorca jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo: kosztów wodomierza i plomb wodomierzowych wraz z ich montażem, zgodnie z cennikiem usług Przedsiębiorstwa.

5. W razie nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, za okres udowodnionego nielegalnego korzystania z usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża odbiorcę usług opłatą rozliczeniową w wysokości stanowiącej iloczyn dwukrotności cen i stawek opłat za każdą usługę oraz:

- 1) ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków, albo
- 2) przeciętnych norm zużycia wody, albo
- 3) średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków sprzed dokonania nielegalnego poboru wody lub odprowadzania ścieków.

§ 7. 1. Wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.

2. Jeżeli Odbiorca odprowadzający ścieki oraz pobierający wodę z sieci wodociągowej i z własnych ujęć, nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca umożliwia Przedsiębiorstwu zainstalowanie wodomierza na ujęciu własnym wody.

§ 8. W razie niemożności odczytu wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym wody przez Przedsiębiorstwo z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego.

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może zainstalować na własny koszt, za zgodą odbiorcy usług, wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest uprawnione do wstrzymania świadczenia usług w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.

2. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez odbiorcę usług należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w przedsiębiorstwie wniosek o wydanie warunków przyłączeniowych, który zawiera:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) oznaczenie nieruchomości na której świadczone będą usługi wodociągowo – kanalizacyjne;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 11. Do wniosku, o którym mowa w § 10, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) Dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości,
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, którą planuje się przyłączyć do sieci, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 12. 1. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociagowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej;

2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.

3. Warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci są ważne przez okres jednego roku od daty wydania.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku informuje o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem.

§ 13. 1. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany opracowuje projekt techniczny przyłącza.

2. Projekt techniczny przyłącza zawiera co najmniej:

- 1) część tekstową – opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza, doboru wodomierza,
- 2) część rysunkową zawierającą: plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej, profile przyłączy, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego;
- 3) kserokopię uprawnień projektowych;
- 4) oświadczenie o prawie dysponowania terenem na cele budowy, w razie usytuowania przyłączy poza nieruchomością podmiotu przyłączanego.

3. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1 wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego złożenia.

4. Pozytywne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 2, stanowi podstawę do rozpoczęcia budowy przyłącza.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 14. 1. Za warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uważa się warunki, w których:

- 1) Istniejąca sieć wodociągowa zlokalizowana jest w bezpośrednim sąsiedztwie nieruchomości, która ma zostać podłączona do tej sieci;
- 2) Istniejąca sieć kanalizacyjna zlokalizowana jest w bezpośrednim sąsiedztwie nieruchomości, która ma zostać podłączona do tej sieci i jest możliwość zagwarantowania wykonania przyłącza o spadku gwarantującym jego bezawaryjne użytkowanie;
- 3) Stan sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, ich przepustowość oraz zdolność produkcyjna pozwala na podłączenie nieruchomości w sposób warunkujący dotrzymanie minimalnego poziomu świadczonych usług, o którym mowa w § 2;
- 4) Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przyjęty odrębną uchwałą Rady Gminy Miedźna przewiduje budowę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przed planowanym terminem wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym, które udostępniają do wglądu mapy istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją, o której mowa w § 12 i § 13, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego;
- 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 ustawy - Prawo budowlane (Dz. U. z 2018 r. poz. 1202 z późniejszymi zmianami).

3. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i stanowi podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie o odmowie odbioru wykonanego przyłącza. Odmowa wymaga uzasadnienia oraz powinna zawierać pouczenie o możliwości skierowania sprawy do właściwego organu regulacyjnego.

5. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie określonym w § 5 ust. 4.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

2. Informację, o której mowa w ust. 1 udostępnia się na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i w sposób zwyczajowo przyjęty w miejscu planowanych zakłóceń świadczenia usług wodociągowo - kanalizacyjnych, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem wystąpienia zakłóceń.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu.

4. W nagłych wypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane udostępnić na swojej stronie internetowej całodobowy numer telefonu kontaktowego od przyjmowania zgłoszeń awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych usług,
- 2) wyjaśnienia treści umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 18. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i zawierać :

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę;

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 21 dni od daty jej wniesienia.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca usług wskaże taką formę.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

7. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

8. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 19. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,
- 2) wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca usług dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

2. Jednostki ochrony przeciwpożarowej dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci zobowiązane są do niezwłocznego poinformowania o ilości pobranej wody wraz z podaniem lokalizacji miejsca poboru, nie później niż do godz. 15⁰⁰ dnia następującego po dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.

3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 należy przekazać przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu oraz Wójtowi Gminy Miedźna.

4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele gaśnicze dokonywane są na podstawie danych o ilości zużytej wody otrzymanych od jednostek ochrony przeciwpożarowych oraz taryfy przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.